DLA Pharma

a septodont company

Alunos:
Antonio Henrique Alberto Vilela
Gabriel Guzzo Melhado
Marco Vinícius da Rocha
Mateus Fernando Vidoi
Renan do Nascimento Rodrigues

septodont

O QUE É DLA PHARMA

INTEGRANTE DA SEPTODONT

- Líder mundial na fabricação de anestésicos injetáveis para odontologia.
- Referência em anestésicos odontológicos na América Latina.

CATANDUVA, SÃO PAULO

Sócios:

- Alejandro Lareo;
- Septodont Holding SAS;
- Silvio Costa.

LOCALIZAÇÃO E VISITAS

- 25/02/2025, 09/05/2025 e 29/05/2025 com o diretor de Cibersegurança
- Rua Igarapava, bairro Jardim Alpino

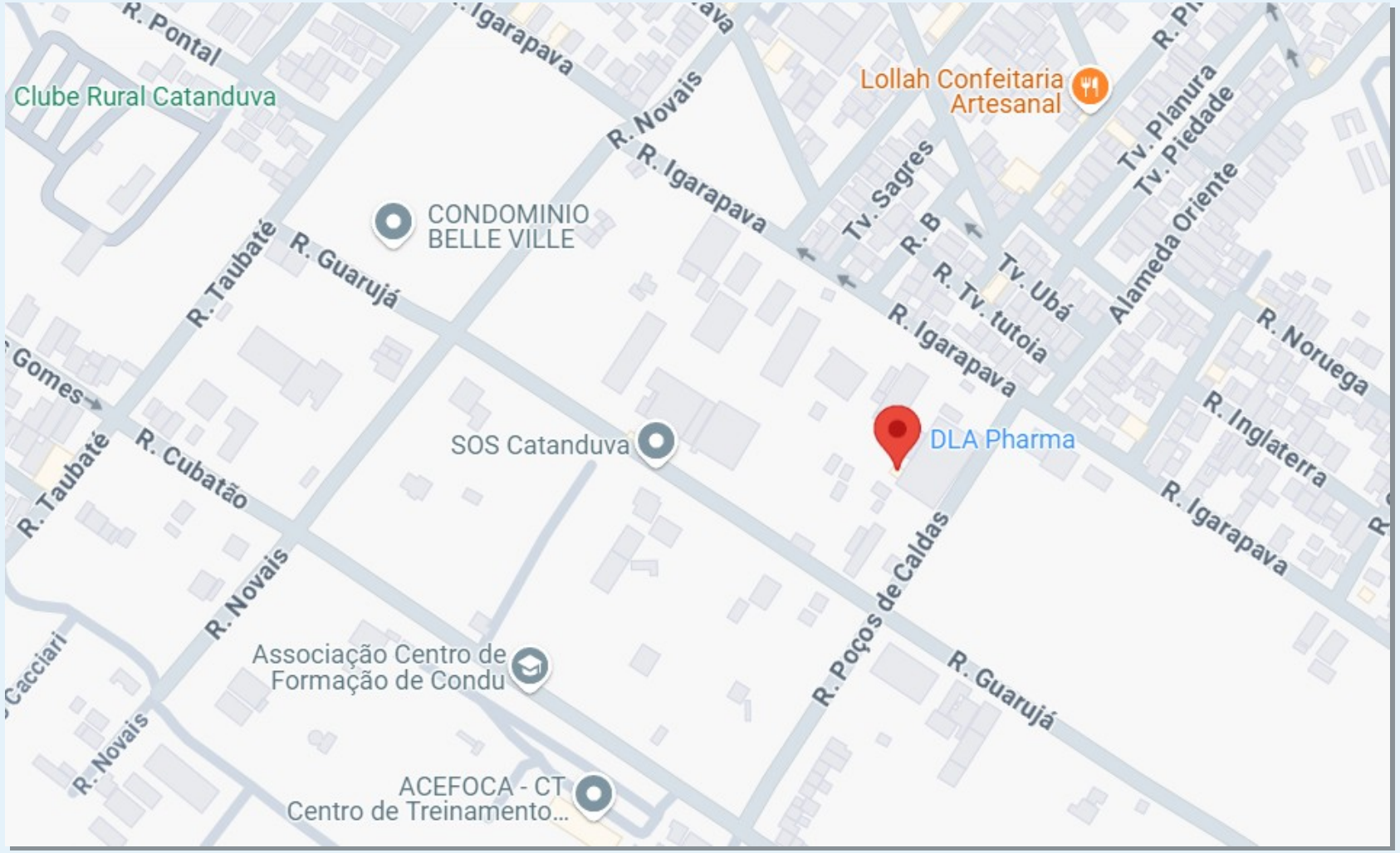
INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- CNAE: 2121-1/01
- DLA Pharmaceutical Ltda

FACHADA DLA PHARMA

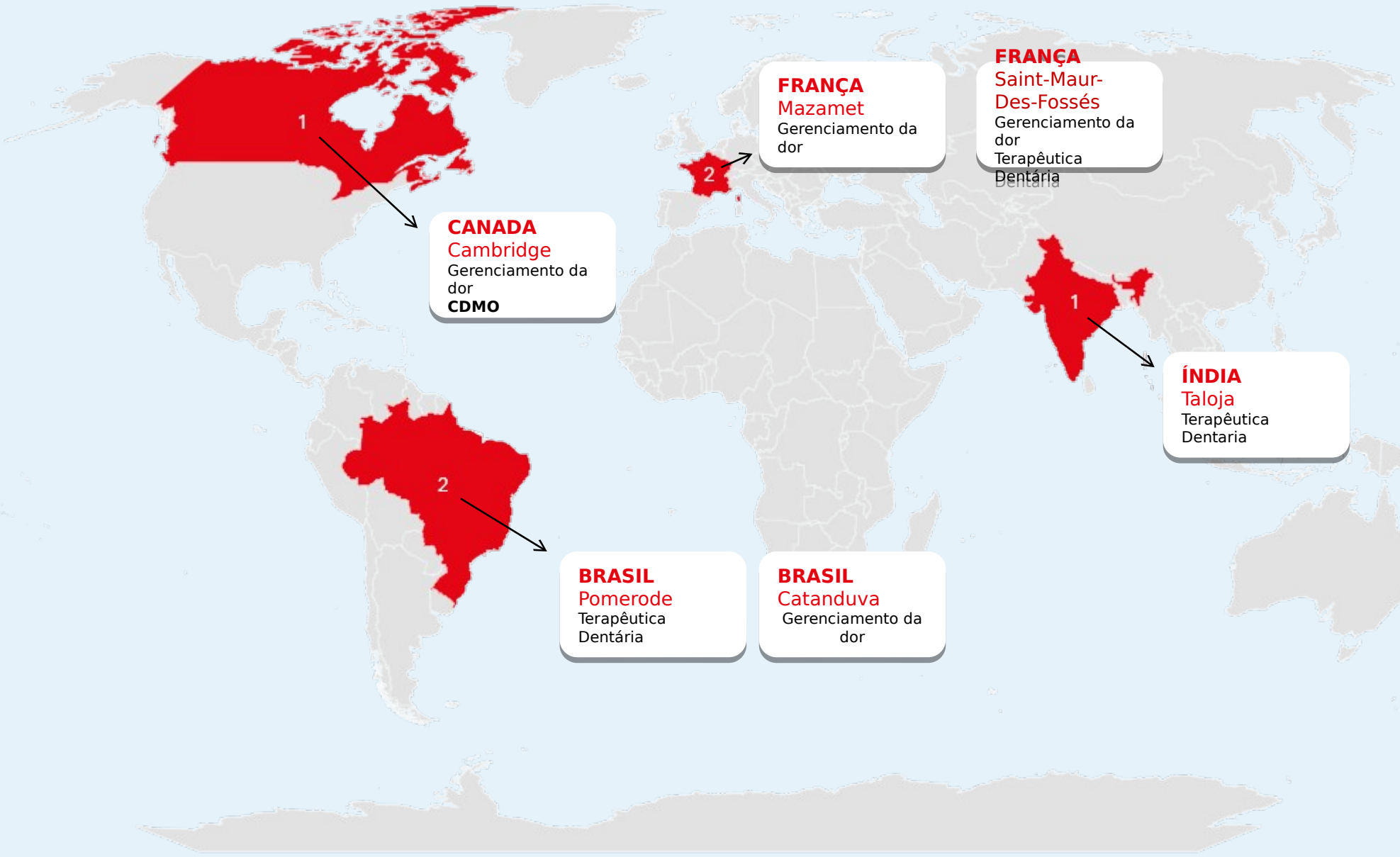
septodont

LOCALIZAÇÃO DLA PHARMA



septodont

SEPTODONT



septodont

DLA Pharma

a septodont company

HISTÓRIA DLA PHARMA

septodont

1981

INÍCIO

- Fabricação de anestésicos locais odontológicos de alta qualidade.
- Lidostesim® (Lidocaína) e Mepivalem® (Mepivacaína).
- Uma das maiores fábricas de anestésicos da América Latina.

septodont

2016

SEPTODONT

- 500 milhões de cartuchos de anestésicos produzido todo ano.
- Distribuição em mais de 150 países.
- Líder mundial de anestésicos injetáveis para odontologia.

2021 - 2025

ATUALMENTE

- 40 anos de sua existência e inovação.
- Mais de 220 colaboradores.
- Unidade Fabril com 20.000 m².

DLA Pharma

a septodont company

PRODUTOS

septodont

LIDOSTESIM AD

MEPIVALEM AD

septodont

MEPIVALEM SV

septodont

DLA Pharma
a septodont company

CONCORRENTES

septodont

SS WHITE DENTAL

HERAEUS KULZER

DENTSPLY SIRONA

3M HEALTH CARE

septodont

DLA Pharma
a septodont company

PODC - PLANEJAMENTO

septodont

PILARES ESTRATÉGICOS

P L A N E J A M E N T O

MANAGEMENT BY OBJECTIVES (MBO)

- Objetivos estruturados baseados nos criterios SMART
- SMART - Específico, Mensurável, Atingível, Relevante e com Prazo Definido

METAS TÁTICAS E OPERACIONAIS

- Maior senioridade e áreas operacionais

COMITÊ CORPORATIVO DE RISCO

- Reunião trimestralmente para monitorar planos de mitigação
- A cada 2 anos feita reavaliação estrategicas dos riscos

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

- Bio Roots
- Claire IA
- ERP SAP

septodont

TECNOLOGIAS

LINHA BIOROOT

- Recuperação biológica de canais dentais

CLAIRE IA

- Assistente virtual

PLATAFORMA SPIRIT

- Metas e Avaliações (recursos humanos)

PLATAFORMA ENNOV

- Gestão de arquivos

septodont

L I N H A B I O R O O T

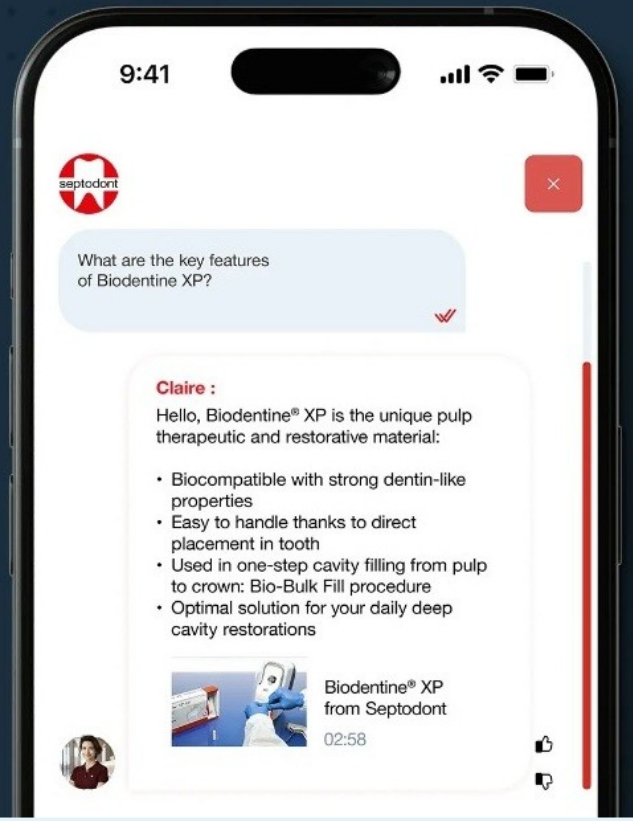
septodont

C L A R E I A

Ask Claire,
your AI-powered assistant!

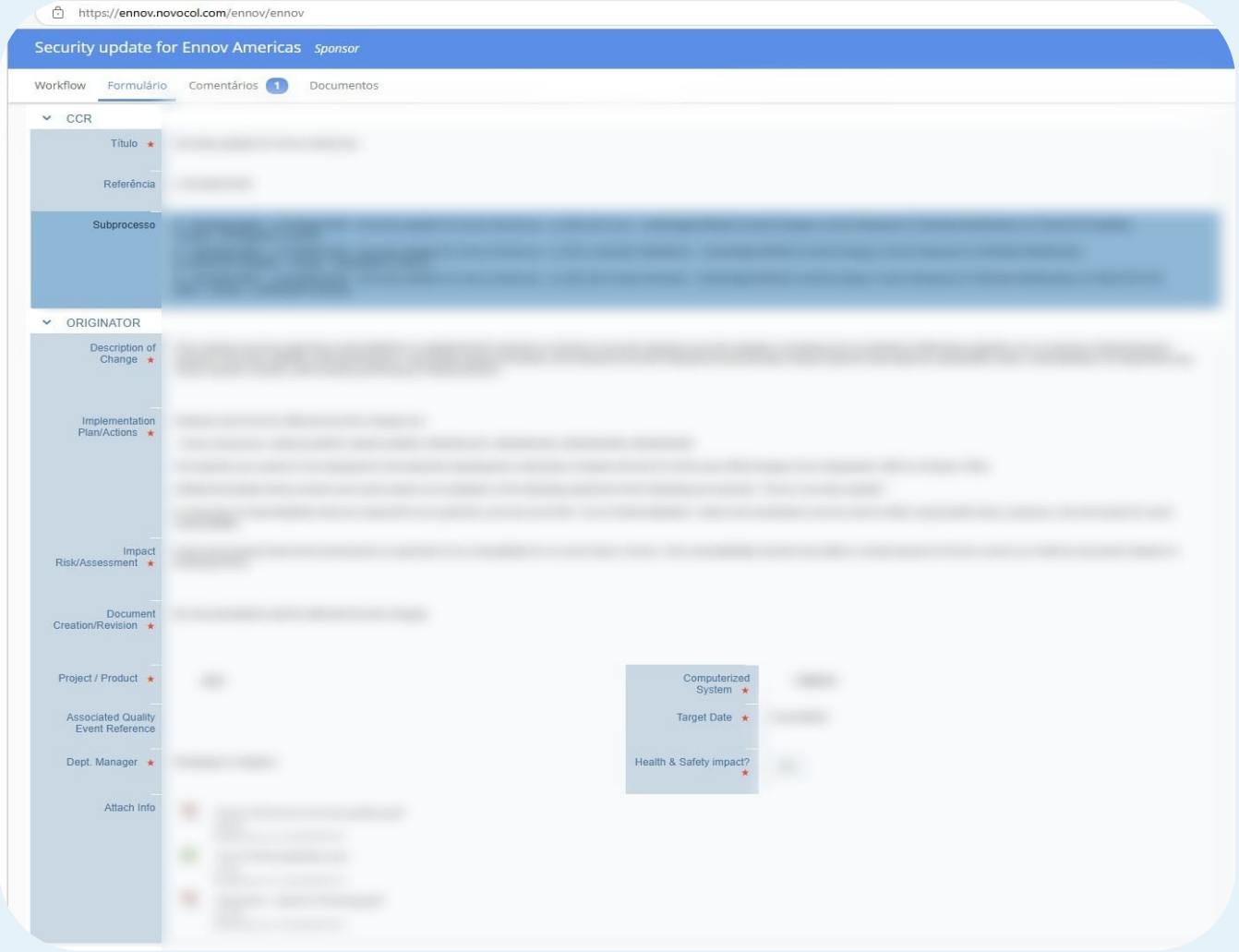
Instant product information, best deals, seamless purchase: she is here to help!

Chat now! →



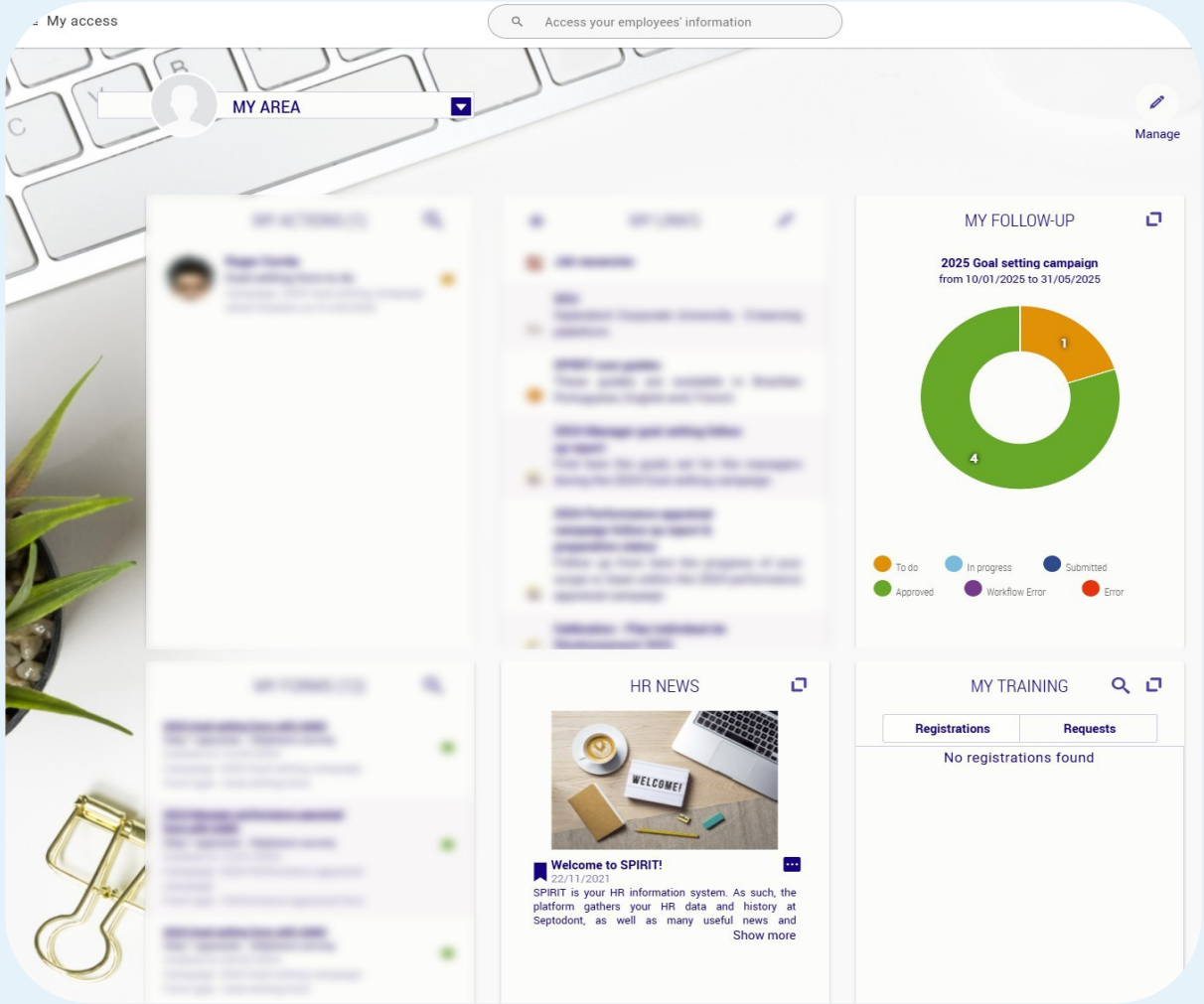
septodont

E N N O V



septodont

S P I R I T


My access
Access your employees' information
MY AREA
Manage
MY FOLLOW-UP
2025 Goal setting campaign
from 10/01/2025 to 31/05/2025
1
4
To do
In progress
Submitted
Approved
Workflow Error
Error
HR NEWS
WELCOME!
Welcome to SPIRIT!
22/11/2021
SPIRIT is your HR information system. As such, the platform gathers your HR data and history at Septodont, as well as many useful news and
Show more
MY TRAINING
Registrations
Requests
No registrations found

DLA Pharma
a septodont company

PODC - ORGANIZAÇÃO

septodont

ORGANIZAÇÃO

METODOS EMPRESARIAS

- MATRIZ RACI
- Playbooks operacionais na área de TI & Cibersegurança

DIVISÃO GLOBAL

- Empresa utiliza departamentos globais sempre que possível

ORGANOGRAMA

- Qualidade & Assuntos Regulatorios, Engenharia & Manutenção, Produção, Supply Chain, MKT & Vendas, RH & EHS, Finanças e TI & Cibersegurança

FERRAMENTAS

- Power BI
- Plataformas Spirit, Ennov, Global Knowledge

septodont

DIVISÃO GLOBAL

Divisão Dental:
vendas, desenvolvimento de mercado e atendimento ao cliente (CRM).
Divisão de Serviços Globais de Vendas:
com foco na América do Norte, principal mercado do grupo.
Divisão de Inovação e Desenvolvimento de Produtos:
responsável por pesquisar, desenvolver e aprimorar soluções para gerenciamento de dor
Divisão de Assuntos Farmacêuticos:
abrange melhoria contínua, assuntos regulatórios, qualidade assegurada, controle de qualidade, assuntos médicos e vigilância de produtos.
Divisão de Operações:
responsável por todas as unidades de manufatura, incluindo Catanduva.
Divisão de Finanças:
contempla finanças corporativas, TI, jurídico, transformação, mudança organizacional e fusões & aquisições.
Divisão de Recursos Humanos e Comunicação Corporativa:
abrange treinamento, desenvolvimento, sustentabilidade, responsabilidade social e filantropia.

septodont

MATRIZ RACI-GESTÃO DE VUNERABILIDADE

Tarefas	Liderença em segurança de TI	Liderança de TI	Infraestrutura de	Admins DWH/S	Infraestrutura de	Equipe de Serviço e Suporte de TI	Equipe de	Dono do Sistema	Dono do Processo	Dono do Risco
Manter a Plataforma de Gerenciamento de Vulnerabilidades	A		C	C	C		R			
Fornecer dados para manter o inventário de ativos de TI atualizado na plataforma de VM		A	R	R	R	R	R	C		
Definir nível de criticidade dos ativos	A	C	C	C	C	C	R	C	C	
Avaliação e inventário de vulnerabilidades	A	C					R			
Avaliar risco com base na criticidade do ativo, exposição e gravidade da vulnerabilidade	A	C					R	C	C	C
Revisar e validar a priorização das correções de vulnerabilidades	A	R					R			
Criar solicitações de serviço para corrigir vulnerabilidades	A	I	I	I	I	I	R			
Usar a matriz de priorização como base para o planejamento das correções	I	A	R	R	R	R	C			
Agendar intervenção		A	R	R	R	R	C	C	C	I
Informar janela de manutenção para correção de vulnerabilidades			I	I	I	I	I	R	A	I
Fornecer "Aceite de Risco" caso a correção não seja autorizada		I	I	I	I	I	C	C	C	A/R
Garantir capacidade de rollback antes de aplicar correções nos ativos	C	A	R	R	R	R	R			
Corrigir vulnerabilidades (patches, hardening, projetos)		A	R	R	R	R	C	I		
Executar testes técnicos após a correção	C	A	R	R	R	R	I	I		
Executar testes funcionais após a correção	I	I	C	C	C	C	I	R	A	
Reavaliar vulnerabilidades	A	I	C	C	C	C	R	I		
Atualizar inventário de vulnerabilidades	A	I					R			
Reportar métricas mensais de Gerenciamento de Vulnerabilidades	A	I	C	C	C	C	R	C	I	I

A - representa quem é o responsável por aprovar ou responder pelo resultado da tarefa

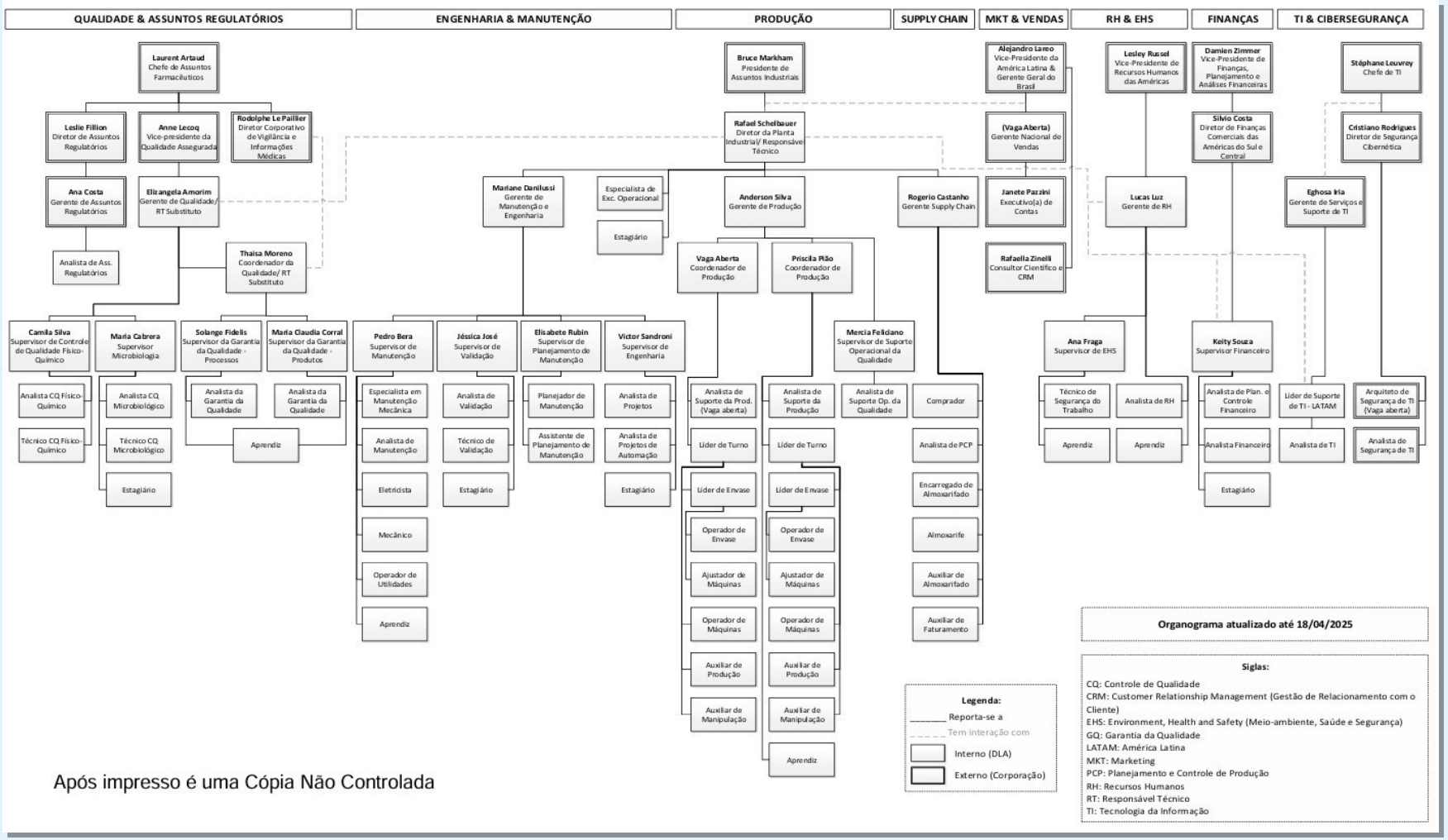
R - indica quem executa a tarefa

C - mostra quem deve ser consultado

I - refere-se a quem precisa ser informado

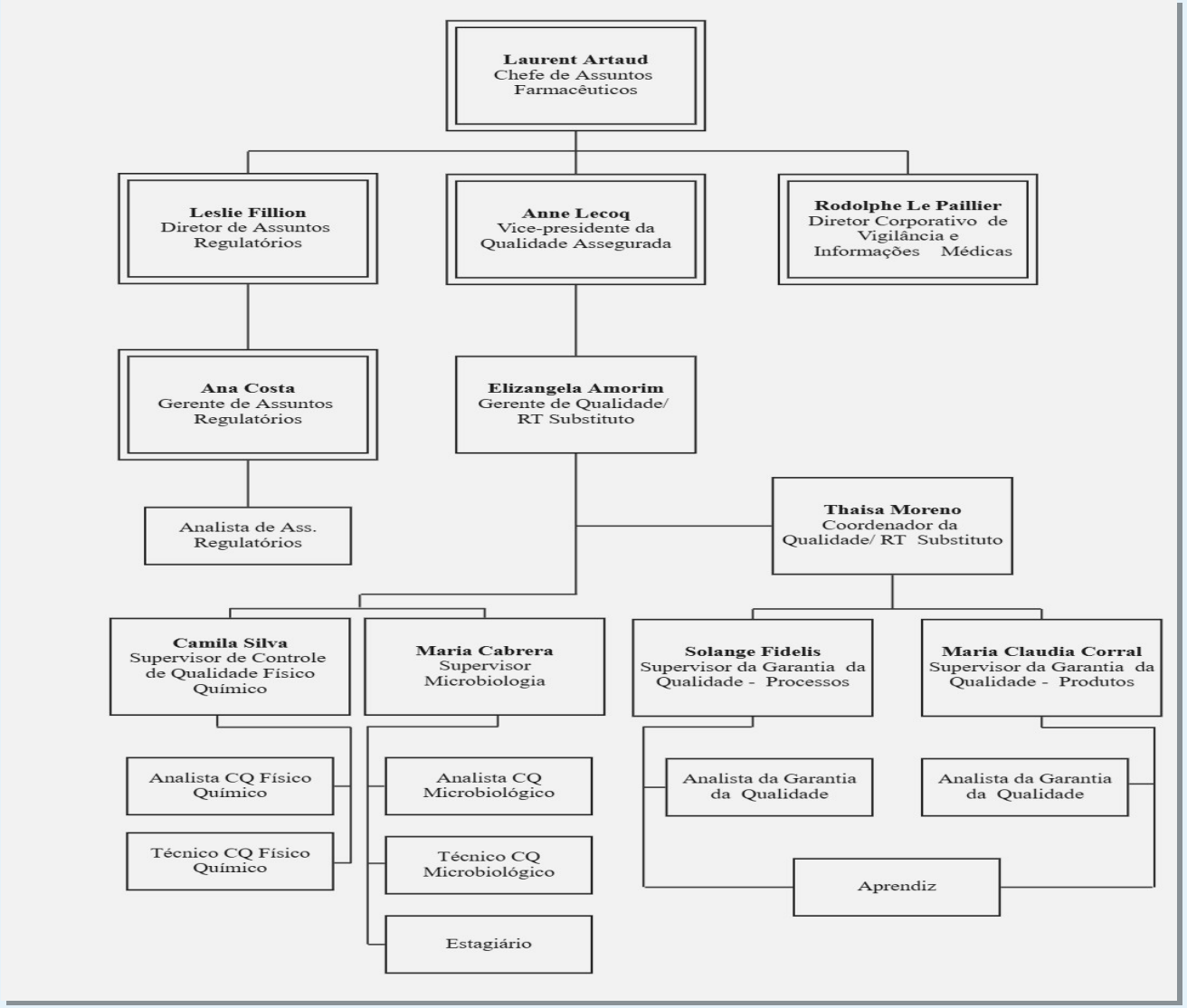
septodont

O R G A N O G R A M A



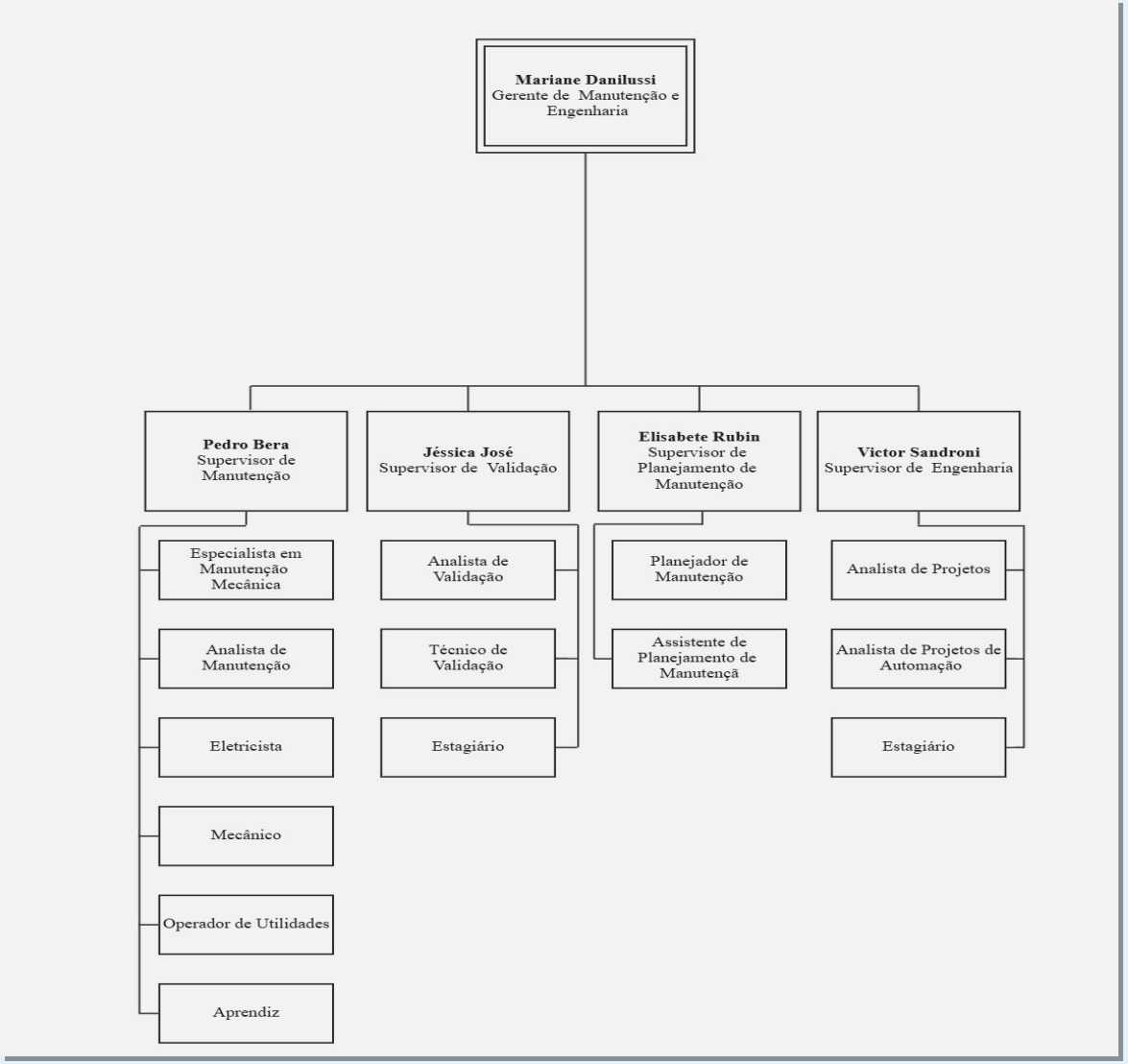
septodont

QUALIDADE & ASSUNTOS REGULATÓRIOS

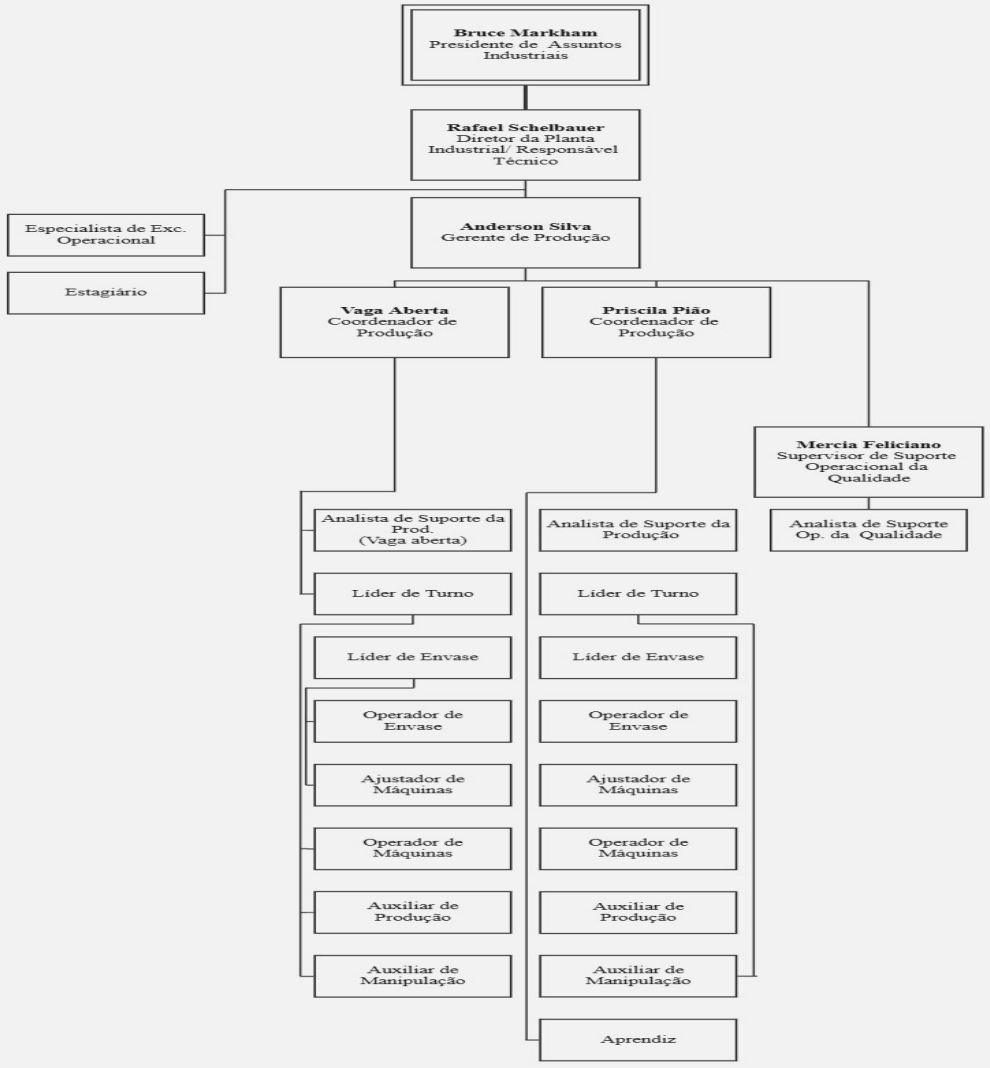


septodont

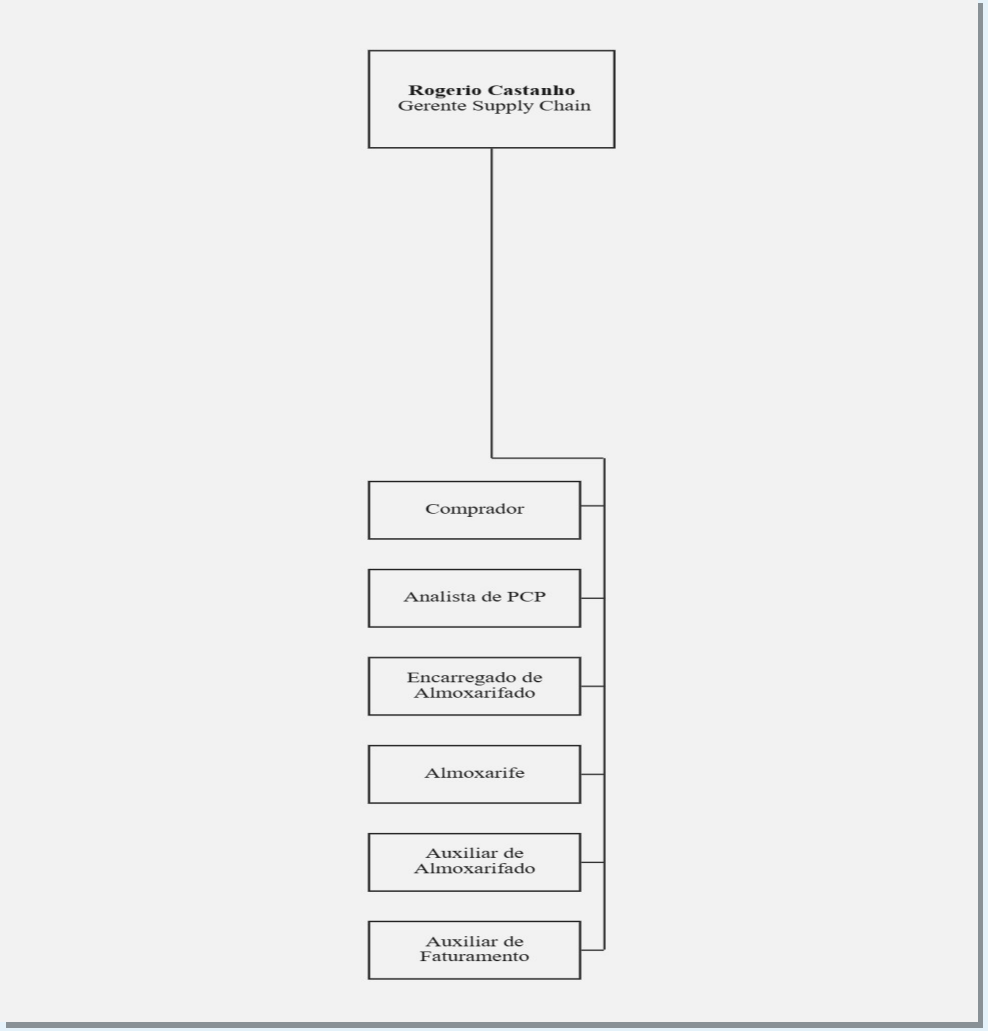
ENGENHARIA & MANUTENÇÃO



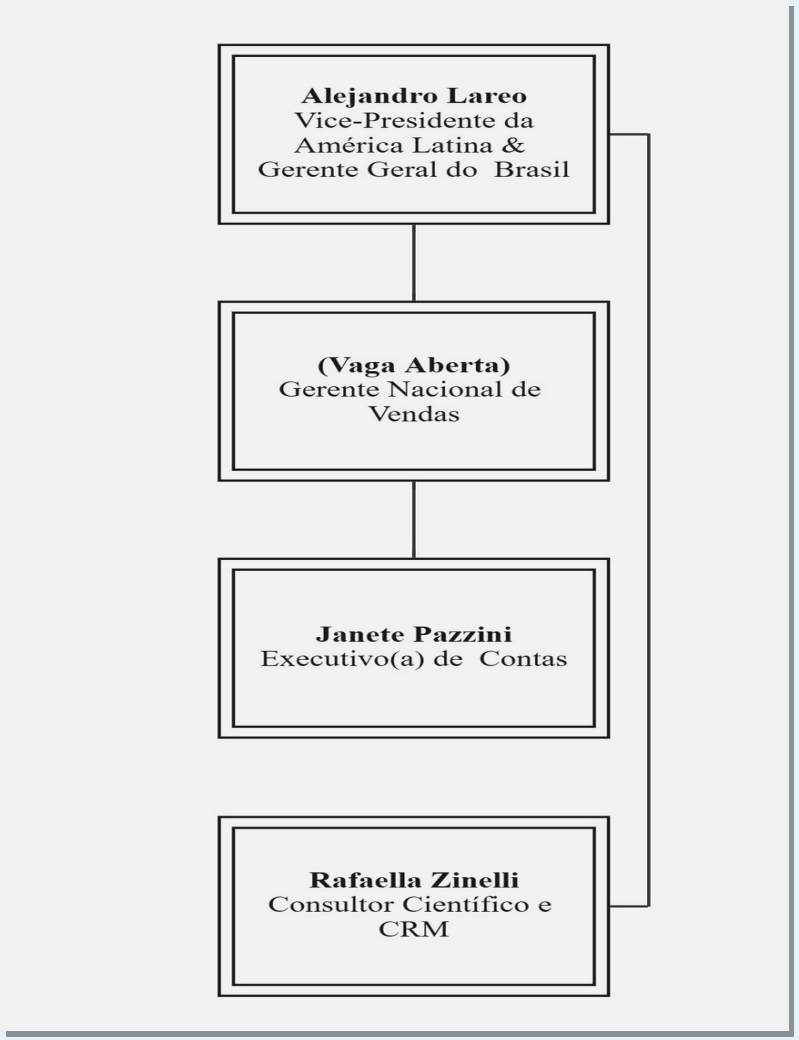
P R O D U Ç Ã O


Bruce Markham
Presidente de Assuntos Industriais
Rafael Schelbauer
Diretor da Planta Industrial/ Responsável Técnico
Especialista de Exc. Operacional
Estagiário
Anderson Silva
Gerente de Produção
Vaga Aberta
Coordenador de Produção
Priscila Pião
Coordenador de Produção
Mercia Feliciano
Supervisor de Suporte Operacional da Qualidade
Analista de Suporte da Prod. (Vaga aberta)
Líder de Turno
Líder de Envase
Operador de Envase
Ajustador de Máquinas
Operador de Máquinas
Auxiliar de Produção
Auxiliar de Manipulação
Analista de Suporte da Produção
Líder de Turno
Líder de Envase
Operador de Envase
Ajustador de Máquinas
Operador de Máquinas
Auxiliar de Produção
Auxiliar de Manipulação
Aprendiz
Analista de Suporte Op. da Qualidade

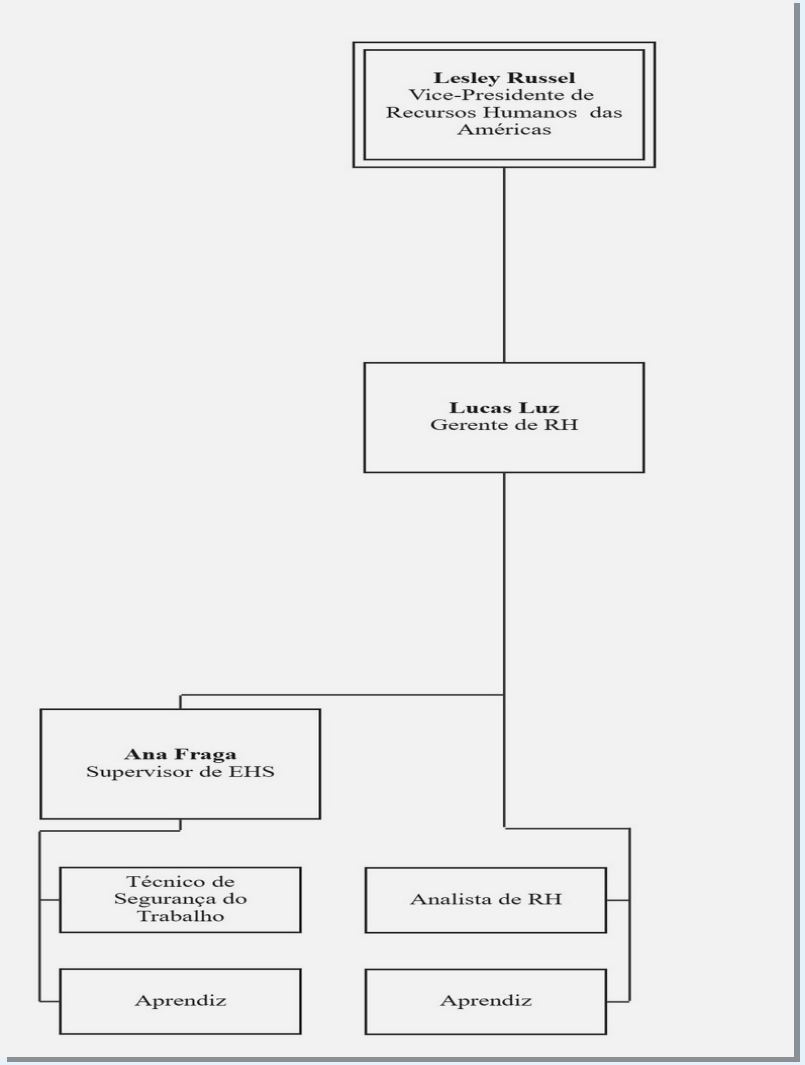
S U P P L Y C H A I N



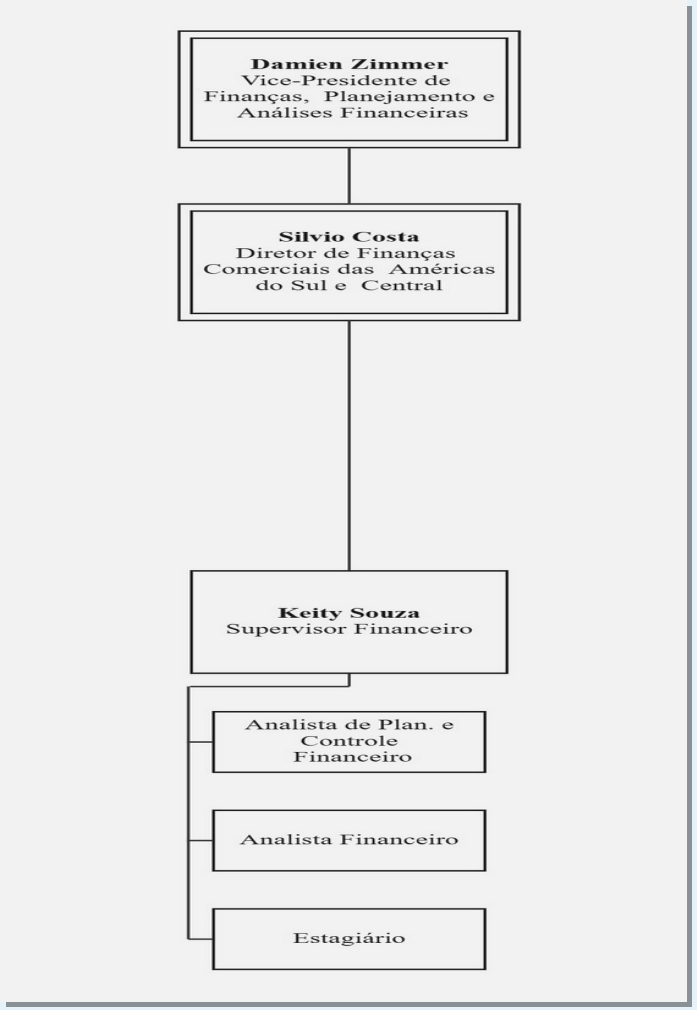
M K T & V E N D A S


Alejandro Lareo
Vice-Presidente da América Latina & Gerente Geral do Brasil
(Vaga Aberta)
Gerente Nacional de Vendas
Janete Pazzini
Executivo(a) de Contas
Rafaella Zinelli
Consultor Científico e CRM

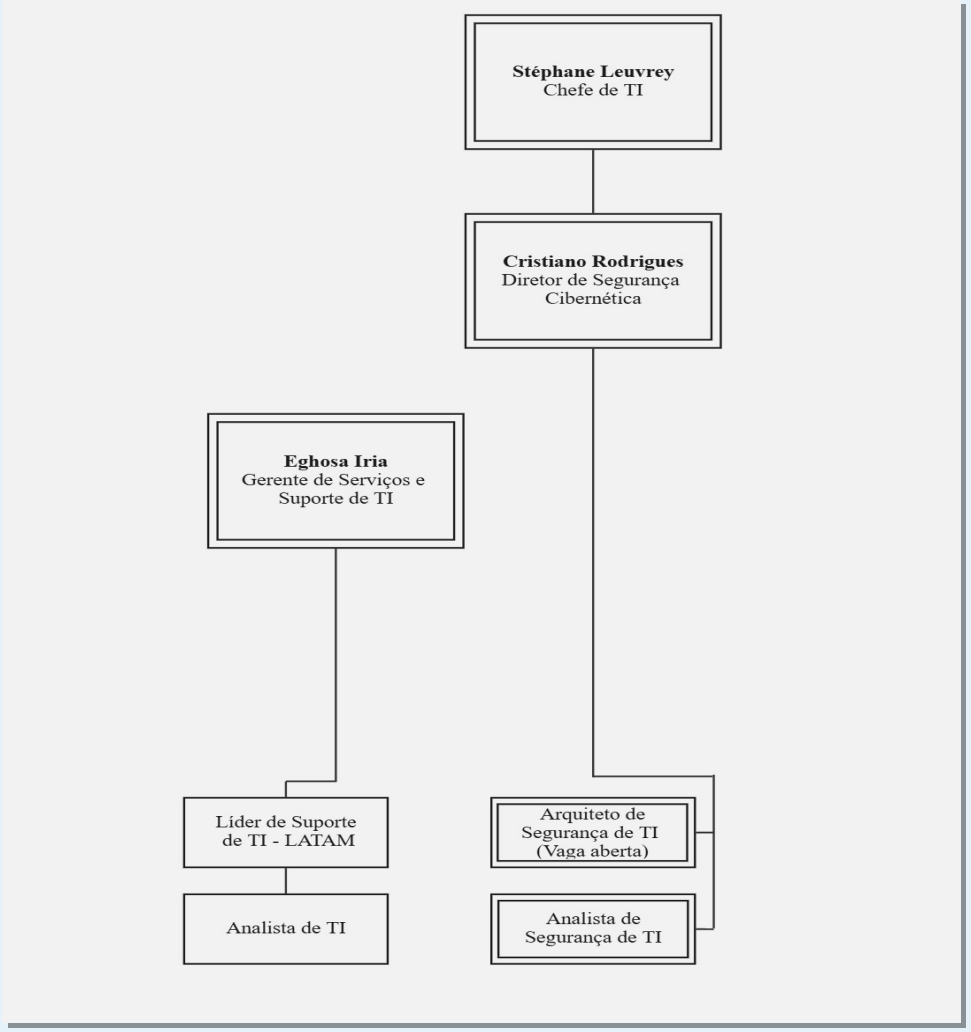
R H & E H S


Lesley Russel
Vice-Presidente de Recursos Humanos das Américas
Lucas Luz
Gerente de RH
Ana Fraga
Supervisor de EHS
Técnico de Segurança do Trabalho
Analista de RH
Aprendiz
Aprendiz

F I N A N Ç A S

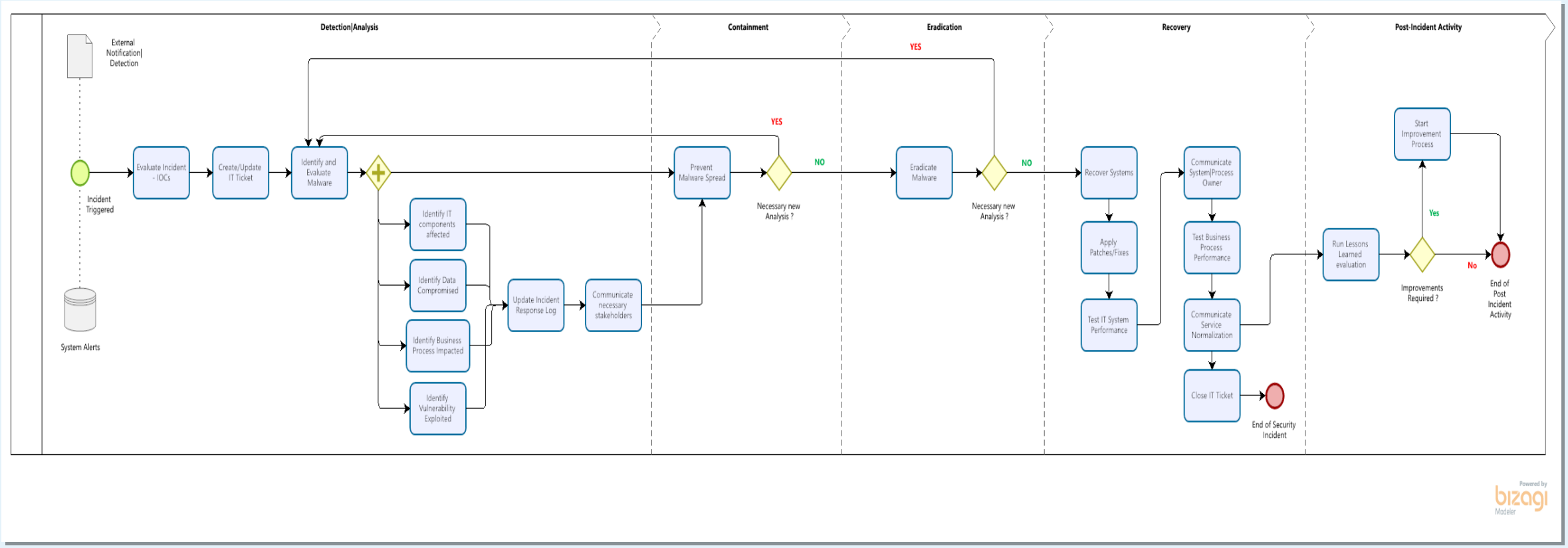

Damien Zimmer
Vice-Presidente de Finanças, Planejamento e Análises Financeiras
Silvio Costa
Diretor de Finanças Comerciais das Américas do Sul e Central
Keity Souza
Supervisor Financeiro
Analista de Plan. e Controle Financeiro
Analista Financeiro
Estagiário

T I & C I B E R S E G U R A N Ç A



septodont

PLAYBOOK-RESPOSTA INCIDENTE PARA MALWARE



septodont

DLA Pharma

a septodont company

PODC - DIREÇÃO

septodont

D I R E Ç Ã O

CANAIS DE COMUNIÇÃO

- Intranet
- Grupo de Whatsapp
- Email
- Microsoft Teams
- Murais

MODELO MBO

- Cada gestor é responsável pelo desdobramento dos objetivos estratégicos em metas específicas para suas equipes

DEPARTAMENTO GLOBAL DE SEGURANÇA CIBERNETICA

- Desafios retenção de talentos
- Menos de 50% de profissionais locais

TREINAMENTO E FERRAMENTAS

- Plataforma Spirit (recursos humanos)
- Avaliação de performance todo ano
- Job Description - guia o que a pessoa tem que saber, fazer, talentos

septodont

DLA Pharma
a septodont company

PODC – CONTROLE

septodont

C O N T R O L E

KPIS

- Financeiros
- Manufatura
- Qualidade
- Tecnologia da Informação

POPS

- Conformidade garantida por meio de Procedimentos Operacionais Padrão

PROCESSOS DE PRODUTOS

- Todos os produtos passam por um controle de qualidade e são liberados após aprovação final

REGULAMENTOS

- Treinamentos Obrigatórios
- Controle rigoroso de matérias-primas e fornecedores
- Certificações em todas as etapas críticas da cadeia de suprimentos.

septodont

KPIS GLOBAIS

KPIs financeiros:
Margem de lucro líquida (%)
Prazo médio de recebimento (dias)
Receita bruta anual (R$)
Redução de custos operacionais (%)
KPIs de manufatura:
Eficiência global de equipamentos (OEE) (%)
Custo de produção por unidade (R$)
Taxa de produtos não conformes (%)
Tempo de ciclo de produção (horas)
KPIs de qualidade:
Indice de aprovação de controle de qualidade (%)
Tempo médio de resposta a não conformidades (dias)
Número de não conformidades detectadas (quantidade)
Taxa de reclamações de clientes (%)
KPIs de tecnologia da informação:
Tempo médio de resolução de chamados (horas)
Satisfação dos usuários internos de TI (%)
Disponibilidade de sistemas críticos (%)
Incidentes de segurança cibernética (quantidade)

septodont

DLA Pharma
a septodont company

REFERÊNCIAS

septodont

R E F E R Ê N C I A S

- septodontusa.com
- septodont.com
- dlapharma.com
- novocolpharma.com